

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **TRIVIUM.SK s.r.o.**, IČO: 50690663, so sídlom Bajzova 2417/15 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 67026/L (ďalej len „**TRIVIUM**“).

## 1. ÚVOD

1.1. Spoločnosť TRIVIUM ponúka online dostupnú službu spracovania nezávislej žiadosti o vypracovanie nezáväznej cenovej ponuky za účelom rýchleho predaj nehnuteľnosti, prípadne ďalších s tým súvisiacich služieb (ďalej len „**Služba**“). Služba je verejne dostupná na webových stránkach spoločnosti TRIVIUM, prípadne na ďalších webových stránkach, na ktorých má spoločnosť TRIVIUM umiestnený obsah (ďalej len „**Webové stránky**“).

1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú podmienky poskytovania Služby a vzájomné práva a povinnosti spoločnosti TRIVIUM a každej fyzickej osoby, ktorá Službu využije (ďalej len „**Záujemca**“).

1.3. Tieto VOP sa stávajú pre Záujemcu záväznými okamihom ich odsúhlasenia a odoslania žiadosti podľa článku 2 nižšie.

1.4. Služba je určená pre osoby vo veku minimálne 18 rokov, prípadne pre mladšie plne svojprávne osoby.

## 2. SLUŽBA

2.1. Spoločnosť TRIVIUM umožňuje na Webových stránkach Záujemcovi vyplniť on-line nezáväznú žiadosť o vypracovanie nezáväznej cenovej ponuky za účelom rýchleho predaj nehnuteľnosti alebo inej súvisiacej služby. Žiadosť má podobu formulára určeného na vyplnenie, ktorého rozsah určí spoločnosť TRIVIUM. Formulár uvedený na Webových stránkach, spolu s týmito VOP, predstavujú ponuku na uzatvorenie zmluvy zo strany spoločnosti TRIVIUM.

2.2. Žiadosť je voči spoločnosti TRIVIUM podaná až jej vyplnením a odoslaním. Odoslaním riadne vyplneného formulára – žiadosti a jej zaznamenaním v systéme používanom spoločnosťou TRIVIUM sa zmluva medzi Záujemcom a spoločnosťou TRIVIUM pokladá za uzatvorenú a pre obe strany záväznú.

2.3. V prípade prijatia žiadosti Záujemcu, spoločnosť TRIVIUM žiadosť spracuje nasledujúcim spôsobom:

2.3.1. vyhodnotí informácie obsiahnuté v žiadosti Záujemcu z hľadiska ich úplnosti a z hľadiska parametrov požadovaného produktu(služby),

2.3.2. osloví záujemcu o kúpu nehnuteľnosti, ktorý má k dispozícii finančné prostriedky,

2.3.3. poskytne žiadosť, vrátane údajov v nej vyplnených, vybranému záujemcovi o kúpu, alebo jeho viazaným zástupcom.

2.4. Služba môže byť poskytovaná taktiež automatizovane, pričom v rámci poskytovania Služby nedochádza k rozhodovaniu o právach Záujemcu.

### **3. ŽIADOSŤ O ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽBY**

3.1. Zájemca, týmto výslovne žiada spoločnosť TRIVIUM, aby začala poskytovať Službu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uvedenej v článku 5 týchto VOP. Zájemca berie na vedomie, že žiadosťou o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

### **4. ĎALŠIE DOJEDNANIA**

4.1. Zájemca je povinný prostredníctvom žiadosti poskytnúť iba pravdivé, aktuálne a presné údaje o svojej osobe. Spoločnosť TRIVIUM nezodpovedá za obsah či pravdivosť údajov, ani za akékoľvek dôsledky vyvolané podanou žiadosťou s nepravdivými či nepresnými údajmi.

4.2. Ak po odoslaní údajov v žiadosti, dôjde k ich zmene, Zájemca je povinný túto zmenu údajov oznámiť spoločnosti TRIVIUM bez zbytočného odkladu.

4.3. Zájemca berie na vedomie, že Webové stránky a ich obsah sú v zmysle Autorského zákona pokladané za autorské dielo. Výkon práv k týmto autorským dielam prináleží spoločnosti TRIVIUM alebo jej zmluvným partnerom.

4.4. Zájemca je v rámci Služby oprávnený žiadosť a ďalší obsah Webových stránok prehliadať a používať v súlade s ich účelom. Je pritom povinný rešpektovať pravidlá používania Webových stránok, pokiaľ sú na nich uvedené. Zájemca nie je oprávnený Webové stránky a ich obsah akokoľvek meniť, upravovať alebo inak do nich zasahovať, a nie je oprávnený ani ich rozmnožovať, rozširovať alebo vydávať za vlastné.

4.5. Spoločnosť TRIVIUM nezodpovedá za stratu alebo poškodenia dát, pokiaľ toto bolo spôsobené zásahom vyššej moci, technickým výpadkom, vírusom alebo iným útokom na Webové stránky či informačné systémy spoločnosti TRIVIUM, prípadne protiprávnym úkonom tretej osoby.

4.6. Zájemca berie na vedomie, že súčasťou dát poskytovaných spoločnosti TRIVIUM v rámci žiadosti sú aj osobné údaje. Informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Podmienkach spracovania osobných údajov dostupných na Webových stránkach.

4.7. Akékoľvek oznámenia od spoločnosti TRIVIUM budú Zájemcovi doručované na e-mailovou adresu uvedenou v ním vyplnenom formulári. Zájemca môže spoločnosť TRIVIUM kontaktovať na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 5.1 týchto VOP.

4.8. Zájemca prístupím k VOP súhlasí s tým, aby mu spoločnosť TRIVIUM zasielala na jeho kontaktné údaje uvedené v príslušnej žiadosti, reklamné informácie.

### **5. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

5.1. Zájemca, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy, v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, a to bez uvedenia dôvodov, prostredníctvom e-mailovej adresy [odstupenie@trivium.sk](mailto:odstupenie@trivium.sk). Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy je postačujúce odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

5.2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ bola Služba poskytnutá s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

5.3. Pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je spoločnosť TRIVIUM oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Závjemcu. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Závjemcovi.

5.4. Každá zo strán má právo zmluvu vypovedať i bez uvedenia dôvodov na základe doručenia výpovede e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu strany. Účinky výpovede nastávajú okamžikom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa nedotýka údajov Závjemcu poskytnutých spoločnosti TRIVIUM, ktoré boli spoločnosťou TRIVIUM poskytnuté vybranému závjemcovi o kúpu, alebo jeho viazaným zástupcom pred účinnosťou výpovede.

## 6. ZÁVEREČNE USTANOVENIA

6.1. Údaje o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú popísané v týchto VOP. Spoločnosť TRIVIUM ukladá vyplnený formulár elektronicky. Závjemca má právo na základe žiadosti získať k svojim osobným údajom prístup.

6.2. Právny vzťah medzi Závjemcom a spoločnosťou TRIVIUM sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

6.3. Prípadné spory budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky, pokiaľ nebudú vyriešené dohodou.

6.4. Ak Závjemca, ktorý má postavenie spotrebiteľa, sa domnieva, že spoločnosť TRIVIUM porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na spoločnosť TRIVIUM so žiadosťou o nápravu e-mailom na [nehnutenosti@trivium.sk](mailto:nehnutenosti@trivium.sk). Ak spoločnosť TRIVIUM na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Závjemca právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Počas alternatívneho riešenia sporov Závjemca - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Závjemca, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Závjemca spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

6.5. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Závjemca, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou TRIVIUM, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Závjemca ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

6.6. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zájemca - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur.

6.7. Príslušným orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina, tel. č. 41/763 21 30, 041/724 58 68.

6.8. Pokiaľ sa ukáže niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takýmto stane, namiesto takýchto ustanovení sa použijú ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému či neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.

6.9. Znenie VOP môže spoločnosť TRIVIUM jednostranne meniť alebo doplniť. Zmeny znenia VOP sa Zájemcu nedotýkajú. Pre Zájemcu platia VOP účinné v dobe, kedy prostredníctvom príslušného formulára podal svoju žiadosť a s ktorými vyjadril súhlas ešte pred jej odoslaním. Podaním novej žiadosti dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy podľa aktuálnych VOP.

6.10. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 2.2.2020