

Pravidlá spracovania osobných údajov

Na základe odoslaného vyplneného formulára – žiadosti ste poskytli svoje osobné údaje obchodnej spoločnosti **TRIVIUM.SK s.r.o.**, IČO: 50690663, so sídlom Bajzova 2417/15 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 67026/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľ bude spracúvať Vaše osobné údaje za nižšie uvedených podmienok ako prevádzkovateľ v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**; ďalej tiež „GDPR“).

1. Účel a právny základ spracovania osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ na účely:

- predzmluvné vzťahy a predzmluvná komunikácia
- uzatvorenia zmluvy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami;
- plnenia zmluvy spočívajúceho najmä v poskytnutí služby, ktorá zahŕňa
 - spracovanie Vašej nezáväznej žiadosti o predbežnú cenovú ponuku pre účely rýchleho predaja nehnuteľnosti, o ktorú ste požiadali prostredníctvom formulárov na webových stránkach Prevádzkovateľa,
- vybavovania Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností;
- plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel predzmluvných vzťahov a uzatvorenia a plnenia zmluvy je nevyhnutné pre splnenie zmluvy o poskytnutí služby, ktorej ste zmluvnou stranou, čo predstavuje právny základ pre ich spracovanie.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel vybavovania Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností je nevyhnutné z dôvodu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa ako aj Vášho oprávneného záujmu na vybavení danej žiadosti, podnetu alebo sťažnosti, čo predstavuje právny základ pre ich spracovanie.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov je nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré pre neho vyplývajú z osobitných právnych predpisov; plnenie zákonných povinností predstavuje samostatný právny základ pre takéto spracovanie osobných údajov (napr. pre účely daňovej povinnosti, povinnosť spracovávať osobné údaje vyplýva napr. zo zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

2. Rozsah a doba spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva na účel predzmluvných vzťahov, uzatvorenia a plnenia zmluvy všetky údaje, ktoré ste vložili do formulára na webových stránkach Prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú spracované po dobu, ktorá je nevyhnutná k naplneniu účelu ich spracovania:

- na účel predzmluvných vzťahov, uzatvorenia a plnenia zmluvy po dobu jej účinnosti a následne po dobu 15 dní po skončení jej účinnosti, ktorá je potrebná na uskutočnenie technických opatrení na odstránenie osobných údajov zo systémov používaných Prevádzkovateľom;
- na účel vybavenia Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností po dobu potrebnú na vybavenie danej žiadosti, podnetu alebo sťažnosti vrátane doby potrebnej na preukázanie toho, že daná žiadosť,

podnet alebo sťažnosť bola vybavená v súlade so zákonom (v prípade, ak sa danú žiadosť, podnet alebo sťažnosť vzťahujú aj zákonné požiadavky);

- na účel plnenia zákonných povinností po dobu určenú v osobitných predpisoch.

3. Zdroje osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby, a to prostredníctvom vyplneného formulára umiestneného na webových stránkach Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov.

Prevádzkovateľ bude vždy pokladať osobné údaje uvedené do elektronického formulára za pravdivé a neskreslené. Za prípadné škody alebo ujmu tretích osôb zodpovedá vždy len osoba, ktorá údaje do formulára vložila.

Žiadame Vás o aktualizáciu údajov, a to prostredníctvom oznámenia o zmene údajov zaslaného na adresu uvedenú v čl. 8 nižšie.

4. Spôsob spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracovávané Prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom či sprostredkovateľmi, povereným(i) Prevádzkovateľom k spracovaniu osobných údajov. Za týmto účelom Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje alebo ich časť poskytuje sprostredkovateľom ako jednej z kategórií príjemcov osobných údajov. Sprostredkovateľa predstavuje správca IT aplikácií využívaných k spracovaniu osobných údajov.

Všetky povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov sa vždy vzťahujú aj na Prevádzkovateľom poverených sprostredkovateľov.

5. Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ v rámci spracovania Vašich osobných údajov na účel poskytnutia služby rýchleho predaja nehnuteľnosti v prípade potreby poskytne Vaše osobné údaje kupujúcemu, prípadne jeho zástupcovi, alebo svojmu právnomu zástupcovi prípadne jeho viazanému zástupcovi, alebo expertovi (napríklad súdnemu znalcovi ohodnotenia nehnuteľností) aby mohol vypracovať potrebnú zmluvnú dokumentáciu, analýzu ceny nehnuteľnosti a vypracovať Vami vyžiadanú predbežnú cenovú ponuku prípadne sprostredkovať rýchly predaj nehnuteľnosti. Ide o nevyhnutnú súčasť poskytnutia služby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že Vaše osobné údaje, nezverejní.

Ukončenie spracovania Vašich osobných údajov z našej strany nemá vplyv na ich ďalšie spracovanie prípadnými príjemcami.

Kategórie príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje sú:

Externý účtovník, Poštový prepravca, Advokátska kancelária (pre účely vypracovania zmluvy), Súdny znalec (pre účely ohodnotenia nehnuteľnosti), Externý finančný poradca (pre účely posúdenie dostupnosti financovania z úveru), expert z oboru (pre účely stanovenia trhovej ceny), externý realitný maklér (pre účely konzultácie ceny a iných možností predaja).

Štátne inštitúcie za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa:

Daňový úrad, orgán štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov), exekútor, súd, orgán činný v trestnom konaní atď.

6. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia, aby zaistil ochranu spracovávaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému

spracovaní, ako aj k inému zneužitíu osobných údajov, s prihliadnutím k povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracovania a k rôzne pravdepodobným a rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb. Prevádzkovateľ za týmto účelom využíva elektronické prostriedky ochrany i fyzickú ochranu osobných údajov.

7. Vaše práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte:

- právo na prístup k Vaším osobným údajom a k informáciám o spracovaní svojich osobných údajov podľa článku 15 GDPR,
- právo na ich opravu alebo vymazanie podľa článku 16 a 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracovávania podľa článku 18 GDPR,
- právo na prenositeľnosť údajov podľa článku 20 GDPR,
- právo vzniesť námietku podľa článku 21 GDPR,
- právo podať sťažnosť u dozorného úradu podľa článku 77 GDPR,
- právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má pre Vás ako dotknutú osobu právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom významne dotýka, podľa článku 22 GDPR.

Prevádzkovateľ všetky úkony smerujúce k zaisteniu výkonu práv dotknutej osoby poskytuje a činí bezplatne, ak nie je ďalej stanovené inak.

Ak je Vaša žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že sa bez riadneho dôvodu opakuje, môže Prevádzkovateľ od Vás žiadať primeraný poplatok (zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií, alebo oznámení, alebo s vykonaním požadovaných úkonov); alebo môže Prevádzkovateľ odmietnuť Vašej žiadosti vyhovieť.

8. Doba uchovávaní osobných údajov

Doba uchovávaní osobných údajov je určená zákonmi na uplatňovanie práv a povinností vyplývajúcich z uzavretej kúpnej zmluvy (napr. podľa § 599 ods. 1 Občianskeho zákonníka si môže kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady na súde v lehote do 24 mesiacov – uchovávanie osobných údajov je teda potrebné pre identifikáciu zmluvnej strany); dlhšie spracúvanie osobných údajov je možné len výlučne na účel archivácie účtovných dokladov na základe osobitného predpisu.

9. Zákonná alebo zmluvná požiadavka

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na účely uvedené v tomto dokumente, v opačnom prípade nie je možné uzavrieť zmluvu, o ktorú kupujúci prejavil záujem a následne plniť práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy pre predávajúceho a kupujúceho.

10. Kontakt na Prevádzkovateľa

Pre uplatnenie svojich práv sa môžete obrátiť Prevádzkovateľa e-mailom na adrese: ou@trivium.sk

So svojím podnetom a/alebo sťažnosťou za porušenie povinností stanovených právnymi predpismi pri spracovaní osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR. Kontaktné údaje Úradu pre ochranu osobných údajov SR sú dostupné tu: <https://dataprotection.gov.sk/uou/> .

Dotknutá osoba má právo podať návrh resp. sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk> , Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.